

Christina Kwasnica, MD
Matthias Linke, DO
David Jung, MD
Joseph Ostler, MD, PhD



Polizas del Paciente de VPMR

Aquí en Valley Physical Medicine & Rehabilitation, P.C. (VPMR), estamos comprometidos a mantener un entorno positivo y productivo, para que podamos proporcionar nuestro mayor cuidado. A continuación encontrará un resumen de algunas de las polizas más relevantes para que usted esté al tanto de para su cita. Ya que usted está recibiendo atención de nuestros proveedores, usted acepta acatar nuestras polizas. Si tiene alguna pregunta o si desea conocer nuestras otras polizas y procedimientos, por favor, comuníquese con nuestro gerente de oficina, Lois (602-406-4578).

Derivación para Atención Física

Como práctica especializada, no Podemos prestar atención a los pacientes sin una referencia de otro proveedor de referencia. Por lo tanto, es la poliza de VPMR que todos sus pacientes tienen un médico de atención primaria establecido que avala la atención de este paciente como el proveedor de referencia. Estas referencias pueden ser enviadas por fax a nuestra oficina, **(602) 406-6302**.

Tenga en Cuenta: Si usted está inscrito en un plan de cuidado maneja (HMO, AHCCCS, Medicare Advantage, etc.) esta referencia es necesaria para que su aseguransa cubra cualquier reclamación. Su compañía de aseguransas en última instancia le hace responsable de obtener esta referencia. Si no hay referencia en el archivo, su compañía de aseguransas le hará responsable de pagar el saldo de cualquier reclamación no pagada.

Financiero/Aseguransa

Es la poliza de VPMR de mantener un escaneo de todas las tarjetas de aseguransa efectivas archivadas (primario, secundario, terciario, etc.) y para cobrar todos los pagos/copagos en el momento del servicio. Al mantener su información de aseguransa, podemos facturar su aseguransa correctamente, para que sus costos de bolsillo se minimizan.

Cualquier saldo restante después de presentar la reclamación(es) de aseguransa será responsabilidad del paciente o de su garante. Estos pagos se pueden hacer en efectivo o cheques personales o cuaquier tarjeta de crédito importante. Por favor sepa que habrá un cargo por servicio para cualquier cheque devuelto/rebotado. Si un plan de pago es necesario para resolver cualquier saldo pendiente, estamos dispuestos a hacer este alojamiento a nuestra discreción.

Para cualquier saldo pendiente de 90 días o más, los arreglos de pago deben hacerse antes de programar futuras citas. Si fuera necesario enviar su cuenta a una agencia de cobros, se le hará responsable del coste de los cobros además del importe adeudado.

Historial de Recetas Externas

Es la poliza de VPMR que los proveedores medicos y el personal están autorizados a acceder a la historia de prescripción externa de su paciente. Esto permite a nuestro equipo seguir las regulaciones federales, estatales y locales para asuntos relacionados con la lista de medicamentos de un paciente, fechas de dispensa,

222 W. Thomas Rd. Ste. 114
Phoenix, AZ. 85013
Teléfono 602-406-6304
Telefax 602-406-6302

Suzanne Kelley, NP
Kenneth Vickroy, NP

dosificación y entrega de atención. Al recibir atención, usted no tendrá la opción de negar el consentimiento a esta información.

Aunque podremos acceder a esta base de datos, todavía se espera que usted traiga una lista actualizada de sus medicamentos. Esta es la manera más precisa para que sepamos qué medicamentos está tomando (incluso de venta libre, vitaminas, etc.) incluyendo la fuerza y frecuencia.

Guardian(s) and Medical Power of Attorney(ies) (Guardian(es) y Poder(es) Médico(s))

Es poliza de VPMR guardar una copia de cualquier documentación que establezca a alguien como guardian o apoderado médico para un paciente. Si usted es un guardian o apoderado médico que estará involucrado en el cuidado de un paciente VPMR y las decisiones médicas, usted es responsable de proporcionar documentos de prueba que establecen esta relación en la primera visita. De lo contrario, la HIPAA y las Leyes de Privacidad nos impiden discutir la atención médica y el tratamiento del paciente con usted.

Si hay algún cambio en el estatus de guardian/apoderado médico de alguien, esto debe ser reportado a nuestra oficina inmediatamente. Si no está autorizado, no pida información médica de un paciente ni intente dirigir la atención del paciente.

Agenda

Es poliza de VPMR respetar el tiempo tanto de nuestros pacientes como de nuestros empleados. Un paciente tardío puede compensar a un proveedor de ver al resto de sus pacientes a tiempo. Es por eso que pedimos a todos los pacientes que lleguen a su cita 15 minutos antes. Nuestros proveedores le verán tan pronto como puedan cuando llegue temprano, mientras que llegar tarde puede obligarnos a reprogramar su cita.

Las citas perdidas/cancelaciones tardes se pierden oportunidades para que nuestros proveedores cuiden de usted y otros pacientes necesitados. Para acomodar adecuadamente, las cancelaciones deben ser recibidas al menos 24 horas antes de su cita. Faltar a una cita programada puede someterlo a un cargo por no presentarse. El abuso excesivo de las citas perdidas puede resultar en la baja de la práctica.

Ambiente Saludable, Pacientes Sanos

La poliza de VPMR es brindar la mejor atención posible a nuestros pacientes. Nuestros proveedores y personal están en su equipo, esforzándose por ayudarlo a lograr sus objetivos de salud. Sabemos que manejar una condición de salud puede ser un proceso difícil y a veces frustrante. Estamos comprometidos a ayudarlo a superar estos desafíos para actuar en nuestra misión de mejorar su calidad de vida. Sin embargo, para ello, debemos mantener un entorno clínico aseguransa y profesional.

Aunque entendemos que la frustración es natural, no toleraremos demostraciones inapropiadas de frustración hacia los empleados de VPMR, o entre otros pacientes que buscan atención. Esto crea una atmósfera incómoda y contraproducente para todos los involucrados. Si bien tenemos protocolos de distensión, será a discreción de los proveedores y del personal de la VPMR si involucramos a las autoridades públicas. Las interrupciones periódicas podrían dar lugar a la puesta en libertad de la práctica y/o el enjuiciamiento.

Esperamos que estas polizas sean claras y comprensibles. Si tiene preguntas o necesita aclaraciones, comuníquese con nuestro gerente de oficina, Lois (602-406-4578). Aunque esta no sea una lista completa, al ver a nuestros proveedores usted acepta todas nuestras polizas y procedimientos. Si desea conocer estas polizas o desea una copia de alguna, todo lo que necesita hacer es preguntar. ¡Esperamos poder servirle a usted!
